

2026年10月17日
株式会社アミューズファクター

プライバシーポリシー改定、 カスタマーハラスメント・迷惑行為対応方針制定のお知らせ

■ プライバシーポリシーの改定および対応方針の制定について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より当社ならびにReaPa!をはじめとする当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび当社は、2026年10月12日付で「プライバシーポリシー」を改定し、2026年10月13日付で「カスタマーハラスメント・迷惑行為対応方針」を新たに制定いたしました。
改定・制定の内容につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

■ プライバシーポリシーの改定について

個人情報の保護に関する法令やガイドラインの動向、ならびに当社サービスの現状を踏まえ、お客様の個人情報をより適切に取り扱うため、プライバシーポリシーの内容を見直しました。

個人情報の取得・利用目的、安全管理、第三者提供および委託、Cookie等の利用、開示・訂正・利用停止等のご請求方法などについて、内容を整理し、分かりやすく記載しております。

■ カスタマーハラスメント・迷惑行為対応方針の制定について

当社は、お客様からのご意見・ご要望を真摯に受け止め、サービスの改善に努めております。

一方で、社会通念上の許容範囲を超える言動は、従業員等の就業環境を害するだけでなく、すべてのお客様に安心してサービスをお楽しみいただく環境を損なうおそれがございます。

そこで当社は、従業員等の安全を守るとともに、すべてのお客様に快適かつ公平にサービスをご利用いただけるよう、本方針を制定いたしました。

なお、正当なご意見・ご要望やお問い合わせにつきましては、これまで通り真摯に対応してまいります。

お客様におかれましては、当社ホームページに掲載の各内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

今後もより安心・安全なサービス提供に努めてまいります。

引き続き、当社ならびにReaPa!をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

■ 改定・制定内容

【プライバシーポリシー】

改定日 : 2026年10月12日
掲載ページ : <https://amusefactor.com/privacy-policy/>
主な項目 : 適用範囲／個人情報の取得／個人情報の利用目的
安全管理および保管／第三者提供および委託
Cookie等の利用／開示・訂正・利用停止等の請求
本方針の見直し／事業者情報・お問い合わせ窓口

【カスタマーハラスメント・迷惑行為対応方針】

制定日 : 2026年10月13日
掲載ページ : <https://amusefactor.com/customer-harassment-policy/>
適用範囲 : 当社が提供する各種サービスおよび事業活動全般
主な内容 : 基本的な考え方／カスタマーハラスメントの定義
対象となる行為の例／カスタマーハラスメントへの対応
社内での取り組み／治安維持、迷惑行為への対応
お客様へのお願い

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社アミューズファクター お問い合わせ窓口
※当社公式サイト内の「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。